

The Next Normal, 현재와 미래를 연결하는 DX

(디지털 혁신, 무엇을 해야 하는가?)

박승규 팀장 / 효성인포메이션시스템



The Next Normal 시대, 주목할만한 현상

CIO Summit 2021



엄청난 변화 속도와 경쟁환경 + 또 다른 차원 → 지속적 시장과 산업 혼란 초래



코로나19 → 직원과 고객 안전 보장, 원격 업무 모델 제공, 비즈니스 운영 안정화



C-Level 리더 새로운 도전과 기회 인식 → 능동적 대응을 위한 조직 민첩성 향상



누구도 예측할 수 없는 시장 환경 → 수요와 요구 충족을 위한 역동성과 실시간 조정



인공지능, 머신러닝, 비즈니스 애널리틱스 → 비즈니스 예측, 프로세스 최적화 및 향상



새로운 도구, 초 연결된 환경과 경험, 디지털 혁신과 확장 실현 → 우선 순위 문제



디지털 확장을 위한 질문 3가지

WHY

디지털 혁신, 왜 해야 하는가?

WHAT

디지털 혁신, 무엇을 해야 하는가?

HOW

디지털 혁신, 어떻게 해야 하는가?

WHY

비즈니스 우선 순위

디지털
경험
활성화

운영
효율성
향상

WHAT

토대 마련

디지털
코어
현대화

데이터
중심
조직

HOW

방법론과 구조 마련

디지털
혁신
가속

디지털
경험
활성화

- 대부분은 고객 경험(CX) 이니셔티브에 집중하여 디지털 전환 여정 시작
→ 이러한 이니셔티브가 최고 수익 창출

- 기존 고객에게 디지털 서비스 제공
→ 자연스럽게 개인화된 디지털 경험(DX) 및 부가가치를 제공

운영
효율성
향상

- 그리고 디지털 경험(DX)에 대한 **생각 변화**
→ 디지털 경험 대상이 B2B, B2C 구매자로 한정적으로 정의되지 않음
→ 파트너, 공급업체 및 직원을 포함한 **모든 사람에 대한 디지털 경험**
→ 직원 생산성과 프로세스 효율성 제고

디지털
경험
활성화

운영
효율성
향상

- 오늘날 기업은 실시간 시장 수요 및 적시 조정 대응
→ 예측하지 못하는 상황을 예상하고 프로세스와 시스템을 빠르게 조정
- 기업은 이미 프로세스 집약적이고 데이터가 풍부하며, 그것을 활용해 운영 최적화를 위한 살아있는 실험실
→ 무선 연결, 센서 가격 하락, 단순화된 IoT 플랫폼 덕분에 모든 운영 및 기술 자산을 연결하여 인텔리전스 시스템 개발
- AI 및 ML + 데이터 = 디지털 전환에 성과를 낼 수 있는 통찰

도전과제



지속 가능성 목표를 달성하기 위해 Maple Leaf Foods는 운영의 모든 측면에 대한 엔드-투-엔드 실시간 가시성 필요

해결책



Maple Leaf Foods는 Hitachi와 협력하여 디지털 인프라, 센싱 및 이미징 기술, 모바일 장치, 데이터 기반 분석 및 대시 보드를 포함하는 포괄적 IoT 구현



결과



회사는 육류 가공 시설 전체의 운영에 대한 완전한 가시성을 확보
경영진은 문제 해결을 가속화하고 수확량을 개선하며 동물 건강 및 식품 안전을 보장하는데 도움이 되는 데이터 기반 통찰력을 실시간으로 받음

디지털 혁신, 무엇을 해야 하는가? – 디지털 코어 현대화

디지털
코어
현대화

하이브리드
클라우드
전략 개발

IT 네트워크
강화

현대적
아키텍처
개발

애플리케이션
포트폴리오
혁신

데이터
중심
조직

- 속도, 확장 → 퍼블릭 클라우드로 이동
- 성능, 보안, 비즈니스 연속성 → 프라이빗 클라우드 전환
- 제조업체 중 56%는 데이터 및 미션 크리티컬 운영 보호를 위해 엔터프라이즈 애플리케이션을 프라이빗 클라우드에서 실행

디지털 혁신, 무엇을 해야 하는가? – 디지털 코어 현대화

디지털
코어
현대화

데이터
중심
조직

하이브리드
클라우드
전략 개발

IT 네트워크
강화

현대적
아키텍처
개발

애플리케이션
포트폴리오
혁신

- 제품 중심 → **고객 중심, 서비스 오리엔티드 아키텍처**
→ K8S, 마이크로 서비스, 컨테이너, 오케스트레이션 플랫폼 사용
- **DevOps**팀에게 혁신적, 미래 지향적 애플리케이션 개발 지원
+ 민첩성과 속도와 같은 **클라우드 이점**
- **Open API** → 비즈니스 프로세스 직접 연결
→ 보다 쉽게 전체 가치 사슬 최적화

디지털 혁신, 무엇을 해야 하는가? – 디지털 코어 현대화

디지털
코어
현대화

데이터
중심
조직

하이브리드
클라우드
전략 개발

IT 네트워크
강화

현대적
아키텍처
개발

애플리케이션
포트폴리오
혁신

- 기존 애플리케이션 포트폴리오 평가 → 5R 모델(re-host, re-factor, re-architect, re-build, re-place) 결정 및 전환
- 리호스팅이 필요하지만 코드 변경이 필요하지 않은 애플리케이션 → 클라우드로 간단히 마이그레이션
- 지속적으로 발전할 수 있는 느슨하게 결합되고 그로 인해 재사용이 가능한 시스템을 만드는데 중점

디지털
코어
현대화

- 여러 데이터 소스 통합 복잡성으로 일부 데이터를 통해 의사 결정
→ 대규모 수집, 통합 및 운영할 수 있는 확장 가능한 데이터 플랫폼을 만드는 것은 데이터 전략 매우 중요
- 데이터 모델 설계자, IT 솔루션 통합자를 위한 데이터 전략
+ 데이터 과학자 및 비즈니스 인텔리전스 설계자를 위한 데이터 전략

데이터
중심
조직

엔터
프라이즈
데이터
전략

데이터
중심
문화
구축

AI-First
접근
방식
구현

엣지에서
클라우드
까지
연결

DataOps
기능
개발

개발주기
단축

셀프
서비스
기능
제공

디지털
코어
현대화

- 고위 경영진에서 개인 사용자에게 이르는 회사 모든 사람
→ 데이터 및 분석 숙달의 가치 이해
- 모든 부서는 데이터를 **경쟁 자산으로 활용**하기 위한
→ 플랫폼 및 내부 역량 개발을 위한 **협력**

데이터
중심
조직

엔터
프라이즈
데이터
전략

데이터
중심
문화
구축

AI-First
접근
방식
구현

엣지에서
클라우드
까지
연결

DataOps
기능
개발

개발주기
단축

셀프
서비스
기능
제공

디지털
코어
현대화

- 데이터 + 애플리케이션 + 프로세스에 AI 구현
 - 미래를 위한 전략을 세우는데 필요한 통찰
 - 디지털 혁신 및 확산 가능
 - 비즈니스 운영 효율성 제고

데이터
중심
조직

엔터
프라이즈
데이터
전략

데이터
중심
문화
구축

AI-First
접근
방식
구현

엣지에서
클라우드
까지
연결

DataOps
기능
개발

개발주기
단축

셀프
서비스
기능
제공

디지털
코어
현대화

- 데이터는 점점 더 엣지에서 생성
 - 처리를 위해 데이터를 중앙으로 이동하는 것은 비효율적
 - 데이터가 있는 곳에서 데이터 처리
- 엣지-클라우드 데이터 패브릭
 - 메타 데이터, 안전한 거버넌스, 정책 기반 데이터 오케스트레이션
 - 적시에 적절한 데이터 제공

데이터
중심
조직

엔터
프라이즈
데이터
전략

데이터
중심
문화
구축

AI-First
접근
방식
구현

엣지에서
클라우드
까지
연결

DataOps
기능
개발

개발주기
단축

셀프
서비스
기능
제공

디지털
코어
현대화

- 데이터 사용자에게 분석 및 의사 결정을 위해 중요한 데이터
→ 실시간으로 접근할 수 있는 환경 제공
- 데이터 파이프라인 구현
→ 데이터 검색, 통합, 변환, 정제, 시각화, 데이터 레이크 탑재, 머신러닝 프로세스 및 분석 제공과 같은 데이터 처리 프로세스 자동화

데이터
중심
조직

엔터
프라이즈
데이터
전략

데이터
중심
문화
구축

AI-First
접근
방식
구현

엣지에서
클라우드
까지
연결

DataOps
기능
개발

개발주기
단축

셀프
서비스
기능
제공

디지털 확장을 위한 프레임워크 요약

디지털
경험
활성화

- Multi-channel customer engagement
- Intelligent digital service and support
- Smart Spaces
- Smart Products

운영
효율성
향상

- Operations Optimization
- Asset Insights
- Predictive Quality
- Supply Chain Optimization
- Dynamic Scheduling

디지털
코어
현대화

- Cloud Migration
- App Modernization
- ERP Transformation
- Digital Thread
- Managed Services

데이터
중심
조직

- Modern Data Platforms
- DataOps for Analytics and Governance
- 360-degree Insights
- Sensitive Data Tracking

디지털
혁신
가속

- Digital Strategy
- Business Architecture
- Digital COE
- Data Science Services
- Product Engineering



Software Defined Digital Infrastructure - **UCP**

디지털 코어 현대화와 데이터 중심 조직을 위한

CIO Summit 2021

엔터
프라이즈
데이터
전략

데이터
중심
문화
구축

AI-First
접근 방식
구현

엣지에서
클라우드까
지 연결

DataOps
기능 개발

개발주기
단축

셀프
서비스
기능 제공

 LUMADA

하이브리드
클라우드
전략 개발

IT 네트워크
강화

현대적
아키텍처 개발

애플리케이션
포트폴리오
혁신

Software Defined Digital Infrastructure - UCP



DX Center

Digital Transformation Center

100번 말로 듣는 것보다
1번 눈으로 보는 것이 더 잘 와닿을 때가 많습니다

소프트웨어정의 데이터센터, 하이퍼컨버지드, 빅데이터, 비디오
인텔리전스, 인공지능 스토리지 솔루션...
고객분들께 설명하기 어려웠죠?
이 기술을 왜 도입해야 하는지, 우리 솔루션이 무엇이 더 좋은지
설명하기는 더욱 어렵습니다

DX Center는 POC, BMT, 데모, 워크샵, PT 등을 통해
고객분들이 히타치 벤틀라와 HIS의 솔루션을 직접 경험해보고
확신을 가질 수 있도록 마련한 체험 공간입니다

새로운 공간에서 고객과 함께 혁신을 만들어나가기길 바랍니다



Software Defined Digital Infrastructure - UCP

감사합니다.

